

FAQ – RISTORO GASOLIO – n. 6

1. Sono una Ditta individuale che ha presentato istanza come “Incaricato”. Devo ripresentarla come “me stesso”?

R: Una Ditta individuale può presentare l’istanza sia come “Incaricato” che come “sé stesso”.

2. Per presentare l’istanza devo preventivamente registrarmi sul portale SETT (Sistema Elettronico di Tracciamento Tabacchi)?

R: NO. Non c’è nessun collegamento tra i due sistemi.

3. Non sono riuscito a terminare la presentazione dell’istanza nei 30 minuti previsti e il sistema ha chiuso la sessione. Ora però non riesco a rientrare nel portale per presentare l’istanza.

R: Provare a svuotare la *cache* del *browser* avendo cura di chiuderlo e riaprirlo.

4. Ho presentato istanza e nello “stato” è presente la seguente “richiesta correttamente controllata”. Cosa significa?

R: In questo caso l’istanza ha superato i controlli sui files ma nessuna valutazione è fatta sulla veridicità dei dati inseriti nei *files* Targhe e Fatture caricati sul portale (ad esempio, ho inserito un importo fattura di € 150000,00 ma in realtà il valore corretto in fattura è 50000,00). Si invita sempre a prendere visione del campo “Credito importo ipotetico”.

5. Ho presentato istanza e nello “stato” è presente la seguente “richiesta correttamente controllata ma con presenza di errori nel/nei file”. Cosa significa?

R: In questo caso l’istanza ha superato i controlli sui files ma sono stati rilevati degli errori. Se il campo “credito importo ipotetico” è NON valorizzato allora significa che l’istanza presenta errori nel/nei file e, quindi, deve essere ripresentata nel termine indicato. Se il campo “credito importo ipotetico” è valorizzato allora significa che l’istanza presenta errore solo nel file targhe (i cui controlli non sono bloccanti) ma si invita a verificarlo ed eventualmente ripresentare l’istanza entro il termine indicato nel campo “Data scadenza”.

6. Qual è la procedura per registrare il Legale Rappresentante come “Incaricato” presso il portale dell’Agenzia delle Entrate?

R: Per registrare come “Incaricato” il Legale Rappresentante è sufficiente collegarsi al seguente link <https://portale.agenziaentrate.gov.it/PortaleWeb/profilo/incarichi>. Accedendo all’area riservata con le proprie credenziali, si deve entrare nella sezione

“Profilo Utente”. Qui, nel menu a sinistra, si deve selezionare “Incarichi” e seguire poi le indicazioni per la registrazione del legale rappresentante contenute nella pagina.

7. Nel caso di morte dell’avente diritto al credito chi presenta l’istanza?

R: L’istanza può essere presentata dal rappresentante della comunione ereditaria.
Il credito sarà disponibile nel cassetto fiscale del de cuius.

Roma, 22 settembre 2022